



## ENQUÊTE SUR LES MOYENS DE COMMUNICATION MIS EN ŒUVRE PAR LA VILLE DE CHANGÉ

Plusieurs supports d'information sont à votre disposition pour vous tenir informés des actions passées, de l'évolution de la vie municipale et des futurs projets de la ville de Changé.

Afin de nous aider à mieux répondre à vos attentes, nous vous remercions de bien vouloir compléter le questionnaire suivant (*le questionnaire est réalisé par Loren MAILLAUT, étudiant I.U.T. Techniques de Co, dans le cadre d'un projet tuteuré. Réservez-lui le meilleur accueil si vous la rencontrez*) :

1. Avez-vous facilement accès à l'information de votre ville?

- 1.oui  2.non

Aller à '3. Moyens de communications' si Accès à l'information = "oui"

2. Si non, précisez pourquoi

3. Quel(s) moyen(s) de communication(s), utilisez-vous le plus pour vous informer ?(classez par ordre de préférence de 1 à 4).

- 1.Vivre @ Changé  2.Panneaux numériques  
 3.Portail de services à la population (site internet)  4.Affichage  
 5.Flash info  6.Guides thématiques

Ordonnez 4 réponses.

4. Êtes-vous satisfait(e) de la communication de votre ville ?

- 1.Tout à fait satisfait  2.Plutôt satisfait  
 3.Moyennement satisfait  4.Plutôt pas satisfait  
 5.Pas du tout satisfait

### Bulletin municipal (Vivre @ Changé) et lettre municipale (Flash info)

5. La fréquence de parution de Vivre @ Changé (une fois par semestre) vous satisfait-elle?

- 1.oui  2.non

6. A quels thèmes d'informations portez-vous le plus d'importance (classez par ordre de préférence de 1 à 5)

- 1.Editorial  2.Evénements/Actualités  
 3.Finances  4.Urbanisme, Travaux et Développement Durable  
 5.Enfance, Jeunesse et Solidarité  6.Culture, Sport, Tourisme et Vie Associative  
 7.Communication et Démocratie Numérique  8.Agenda

Ordonnez 5 réponses.

7. Autres thèmes dont vous voudriez être informé(e) (précisez).

8. La présentation (couleur, format, organisation par thèmes) du Vivre @ Changé est selon vous ?

- 1.Très satisfaisante  2.Satisfaisante  
 3.Moyenne  4.Mauvaise  
 5.Médiocre

9. Les informations sont-elles compréhensibles (lisibilité, clarté) et complètes?

- 1.oui  2.non

10. Si non précisez

11. La fréquence de parution du Flash Info (une fois par mois) vous satisfait-elle ?

- 1.oui  2.non

### Panneaux numériques

12. Les panneaux numériques vous ont-ils déjà apporté des informations?

- 1.oui  2.non

Aller à '14. Guides thématiques' si panneaux numériques = "non"

13. Quelles informations voudriez-vous trouver sur les panneaux numériques?

### Guides thématiques : GPAC (Guide Pratique des Activités Changéennes)

14. Utilisez-vous le guide thématique : le GPAC?

- 1.Régulièrement  2.Souvent  
 3.Quelquefois  4.Jamais

15. Est-ce qu'un guide thématique "enfance" vous semble utile?

- 1.oui  2.non

16. Un guide thématique "urbanisme" ?

- 1.oui  2.non

## Portail des services à la population. ( Site Internet de Changé : [www.change53.fr](http://www.change53.fr) )

17. Avez-vous internet?

- 1.oui  2.non

Aller à '25. remarques' si internet = "non"

18. Changé est ville Internet @@@. Connaissez-vous le site internet de Changé?

- 1.oui  2.non

19. Vous êtes-vous inscrit(e) sur le site internet de la ville de Changé pour recevoir la lettre d'information?

- 1.oui  2.non

20. Vous êtes-vous déjà informé(e) via le site internet ?

- 1.oui  2.non

21. Avez-vous facilement trouvé les informations recherchées ?

- 1.oui  2.non

22. Si non, de quelle(s) information(s) s'agissait-il ? Ou quel(s) problème(s) avez-vous rencontrés?

23. Quels services supplémentaires du site internet de Changé vous sembleraient utiles ?

- 1.Messagerie  2.Formalités administratives (papiers d'identité...)  
 3.Réservation de salle en ligne  4.Paiements en ligne (enfance, cantine...)

Vous pouvez cocher plusieurs cases (2 au maximum).

24. Autres services

## Remarques et attentes

25. Avez-vous des remarques ou des attentes particulières concernant la communication de votre ville ?

## Identification

26. Etes-vous ?

- 1.Homme  2.Femme

27. A quelle catégorie socio-professionnelle appartenez-vous ?

- 01.Agriculteur  02.Commerçant  
 03.Cadre  04.Employé  
 05.Ouvrier  06.Profession intermédiaire  
 07.Etudiant  08.Inactif  
 09.Retraité  10.Autre

28. A quelle tranche d'âge appartenez-vous ?

- 1.de 0 à 19 ans  2.de 20 à 39 ans  
 3.de 40 à 59 ans  4.60 ans et +

29. Dans quel quartier résidez-vous ?

- 01.La Jaffetière  02.La Chataigneraie  
 03.Rochefort  04.Domaine d 'Ardenes  
 05.La Batellerie  06.Saint Roch  
 07.Fabre d'Eglantine  08.Quartier Centre-ville  
 09.Domaine du Golf  10.Les landes/Les Chênes Secs  
 11.Campagne, La Fonterie

**NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR BIEN VOULU PARTICIPER À NOTRE ENQUÊTE.**

**Ce questionnaire est à retourner dès que possible (date limite : 31 mai 2010) à la Mairie de Changé ou dans le service municipal de votre choix : Médiathèque, Espace Jeunes, Accueil de Loisirs la Marelle, etc.**

**Nous vous informons que le sondage peut être téléchargé sur le portail suivant : [www.change53.fr](http://www.change53.fr)**